



Spett. IRPET

*Istituto Regionale Programmazione
Economica della Toscana*
Via Pietro Dazzi, 1
50141 Firenze

Firenze, 18 Dicembre 2017

Protocollo: **Off_Tec/125/1217**

**Oggetto: Offerta Tecnica per “SERVIZIO DI ASSISTENZA INFORMATICA PER PROCEDURA DI
MIGRAZIONE DI FILE IN DATA BASE MYSQL” - CIG Z74211BA7C**

Il sottoscritto **QUERCI TORELLO** nato il **26/11/1969** a **FIRENZE**, residente a **FIRENZE**, via/piazza **VIA KYOTO 25** in qualità di legale rappresentante: dell'Impresa **NEGENS SRL** avente sede legale in **SCANDICCI (FI), VIA G.BEZZUOLI 7A**, presenta la seguente offerta tecnica.

Ing. Querci Torello

Resp. Architetture Software - Negens s.r.l.

OFFERTA TECNICA

1. Caratteristiche della soluzione a supporto del Servizio proposto

1.1. Soluzione software alla base del Servizio

La soluzione software individuata prevede la possibilità da parte di un utente autenticato su di un sistema centrale di importare i dati presenti in file CSV all'interno di un database centrale di modo che sia possibile, per un operatore opportunamente addestrato, o in taluni casi anche senza addestramento specifico, da accedere ai dati memorizzati sul database ed eseguire interrogazioni specifiche. I file CSV possono essere di diversi tipi:

- file CSV plain - Sono file CSV dove ogni campo della riga è associato ad una colonna specifica di una tabella. Righe diverse del file CSV corrispondono a righe distinte nella tabella nel database
- file CSV con campi indicizzati - Sono file CSV dove i dati relativi ad un solo rigo nel database sono ripetuti in più righe del file CSV. Una primo set di campi del file CSV viene ripetuto e corrisponde ad una sorta di chiave per il rigo nella tabella. Un secondo set di campi corrisponde invece ad un codice capo, opportunamente descritto in una tabella di configurazione, ad un valore che può essere numerico o stringa
- file CSV con sezioni ripetute - Sono file CSV dove però ci sono delle parti relative a set di dati composti da un numero arbitrario di righe. Questi andranno trattati come tabelle collegate a tabelle principali.

I dati importati saranno inseriti in un database MySQL.

Da tale database sarà possibile estrarre i dati in formato CSV per strumenti di analisi statistica secondo formati specificati dall'utente.

Per consentire la profilatura utente il sistema prevederà una parte di gestione utenti con i relativi diritti di accesso.

All'interno di questo database sarà presente anche la parte di configurazione che consente al specificare quale campo della riga deve essere gestito e dove deve essere memorizzato.

La gestione della parte di configurazione sarà fatta tramite il caricamento sul sistema di un file di specifiche che indica ciascun campo di interesse a quale campo corrisponde/qual'è l'indice.

1.2. Architettura funzionale e di integrazione

Il sistema SW sarà un tradizionale sistema Client/Server dove il server sarà composto dal database MySQL contenente la base dati. Il sistema SW internamente sarà configurato secondo lo schema Model-View-Controller (MVC) in modo da consentire il disaccoppiamento completo tra l'interfaccia grafica e l'ambiente di elaborazione dati.

Per i test di sistema è prevista la definizione di un sottoinsieme di parametri di configurazione che verrà collaudato su di un sottoinsieme significativo dei dati.

1.3. Requisiti non funzionali, accessibilità

Il software sviluppato sarà gestito tramite un sistema di controllo versione distribuito basato su GIT (nello specifico GitLab) al quale il personale di IRPET avrà accesso completo. Attraverso questo sistema di controllo versione sarà possibile tracciare qualsiasi modifica effettuata sul SW nonché gestire la manutenzione correttiva ed evolutiva tracciando in quale versione è stato corretto/migliorato cosa. Questa funzionalità consentirà di evidenziare eventuali modifiche che hanno portato a delle diversità nei comportamenti del software (regressione) a causa delle modifiche richieste dalla manutenzione correttiva ed evolutiva.

Le interfacce grafiche dell'applicazione saranno realizzate tramite tecnologie che consentono di adattare il contenuto delle form grafiche alla dimensione della finestra in modo da adeguarsi alle varie risoluzioni dello schermo compreso il caso di utenti ipovedenti. Là dove possibile saranno presenti anche acceleratori di tastiera in modo da consentire la migliore fruizione possibile.

2. Attivazione del Servizio

2.1. Percorso di start up

Lo sviluppo del sistema SW passerà tramite le seguenti fasi:

- realizzazione di un mockup delle schermate di gestione
- verifica con personale IRPET della corrispondenza tra la il mockup e i requisiti
- realizzazione del SW e modellazione della base dati
- testing del sistema con un sottoinsieme dei dati e della configurazione concordato con IRPET
- rilascio ed installazione del software
- formazione del personale IRPET

2.2. Servizio di formazione

E' prevista una giornata di formazione presso la sede dell'IRPET durante la quale verranno mostrate le funzionalità del programma in un ambiente di test. Tale ambiente sarà lasciato all'utente in modo da verificare eventuali configurazioni del sistema prima eseguire le operazioni in ambiente di produzione.

3. Erogazione del Servizio

3.1. Servizio di assistenza tecnica

E' previsto un servizio di trouble-ticket tramite l'issue tracker del sistema di controllo versione. Tramite questo sistema il personale IRPET può inserire richieste di correzioni del programma oltre a inserire richieste di manutenzione migliorativa.

3.2. Manutenzione del sw a supporto

Il sistema SW è inserito all'interno di un sistema controllo versione distribuito che consente a IRPET di monitorare i sorgenti in ogni fase dello sviluppo. Eventuali cambiamenti per errori e/o miglioria sono qui tracciati e ad ogni rilascio sarà attribuito un numero di versione.

Ing. Querci Torello

Resp. Architetture Software - Negens s.r.l.

