



PRAGMA CSA srl
Change solution ahead

**Affidamento diretto con richiesta di offerta, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D.Lgs. 50/2016 e della L.R. 38/2007, relativo al "Servizio di rilevazione con metodologia CATI avente ad oggetto il sistema produttivo toscano, nell'ambito del Programma delle attività istituzionali dell'IRPET per l'anno 2018"
CIG Z4E23C9679**

L' IRPET ha manifestato l'esigenza di acquisire informazioni sul sistema produttivo in Toscana tramite interviste ad un campione di imprese.

A tal fine la collaborazione di PRAGMA CSA Srl si propone di:

- ▶ fornire, in linea generale, competenze e strumenti che consentano una accurata e affidabile esecuzione della rilevazione e il raggiungimento degli obiettivi conoscitivi;
- ▶ garantire l'acquisizione, la registrazione e il salvataggio di dati in maniera automatica, controllata e certificata (ISO 9001:2015);
- ▶ supportare l'Istituto nelle funzioni annesse alla rilevazione (test questionario, briefing, report statistici, elaborati).

In linea con questa finalità, la presente relazione illustra le caratteristiche qualitative e le modalità operative con le quali si intende realizzare il servizio di rilevazione e garantisce IRPEF per specializzazione in relazione alla prestazione, precisione nelle modalità e tempi di rilevazione. Si conferma la nostra disponibilità ad approfondire o modificare i contenuti della seguente proposta.

1. FASI E ATTIVITA' DA REALIZZARE

Le attività oggetto della presente offerta sono le seguenti:

- ▶ pianificazione operativa
 - acquisizione e standardizzazione dell'elenco di aziende fornito da IRPET
 - acquisizione del questionario predisposto da IRPET
 - sviluppo della versione elettronica del questionario (script)
- ▶ selezione e formazione dei rilevatori btob
- ▶ raccolta dati tramite interviste
- ▶ editing e controllo della qualità dei dati (clean e validazione)
- ▶ preparazione del DB con i dati delle interviste.



2. METODOLOGIA E SOLUZIONE DI RICERCA

La verifica statistica prevede il coinvolgimento su larga scala di imprese del settore manifatturiero in Toscana. Di seguito si riporta la struttura generale dell'intervento di ricerca richiesto.

<i>Tipo di intervento</i>	Indagine quantitativa campionaria.
<i>Universo</i>	Circa 40.000 imprese toscane.
<i>N° interviste</i>	1.300 interviste L'errore campionario è del $\pm 2,7$ calcolato ad un livello di confidenza del 95%.
<i>Campione</i>	Piano campionario fornito da IRPET composto da una lista base di 1.300 aziende e una lista di aziende per eventuali sostituzioni.
<i>Tecnica d'intervista</i>	Telefonica C.A.T.I. (Computer Assisted Telephone Interview): al rilevatore, collegato telefonicamente con i nominativi già campionati da contattare, compaiono direttamente a video le singole domande in una successione predefinita e regolata da filtri.
<i>Questionario</i>	Strutturato, composto da 7 domande.

3. OUTPUT

Come output della rilevazione verrà consegnato il file dati della rilevazione nel formato richiesto dall'Istituto (SPSS, EXCEL o altro) che restituirà le risposte per ciascun aspetto indagato.

Su richiesta potrà essere consegnato separatamente l'archivio delle aziende intervistate nel rispetto della privacy.

Insieme al materiale di output verrà inoltre predisposto:

- un "Allegato Tecnico" descrittivo dell'attività di field (telefonico) in cui potranno essere contenuti i seguenti dati: numero dei contatti effettuati; durata media dell'intervista; interviste abbandonate, tasso di redemption, rifiuti o altre cadute registrate durante la rilevazione,
- un "Allegato Statistico" contenente i dati aggregati (marginali).

4. PIANO TEMPORALE DELLE ATTIVITÀ

Di seguito si fornisce un'indicazione di massima sui tempi necessari per completare le macro fasi di lavoro

- Pianificazione → 3 giorni
- Rilevazione → 8 giorni
- Preparazione DB interviste → 2 giorni

Nel corso della fase operativa della ricerca sarà messo a punto il calendario definitivo delle attività di indagine, che terrà conto anche delle specifiche esigenze della Committenza.



5. GRUPPO DI LAVORO

Di seguito le figure del team che l'Istituto metterà a disposizione per la realizzazione dell'indagine.

<i>Direttore di ricerca</i>	Responsabile del progetto e delle relazioni con IRPEF.
<i>Ricercatore</i>	Coordinatore delle attività di fieldwork.
<i>Responsabile informatico</i>	Responsabile della piattaforma informatica per le interviste.
<i>Responsabile CATI</i>	Coordinatore delle attività di rilevazione CATI.
<i>Responsabile Qualità e Produzione</i>	Garante del rispetto delle procedure di qualità in ogni fase dell'attività. Garante della privacy dei partecipanti alle indagini.
<i>Responsabile Elaborazione Dati</i>	Responsabile delle attività post rilevazione e della produzione del data set.

Completa il gruppo di lavoro il team di intervistatori, madrelingua italiana, che verranno impegnati nelle attività di rilevazione telefonica.

6. GARANZIE DI QUALITÀ



PRAGMA CSA Srl progetta, sviluppa ed eroga i propri servizi **in regime di qualità certificata**.

Inoltre, come membro **ASSIRM** ed **ESOMAR**, l'Istituto garantisce:

- il rispetto del codice deontologico e degli standard di qualità predisposti dalle associazioni, e del recente accordo collettivo per la regolamentazione delle collaborazioni Co.Co.Pro. sottoscritto in data 22 gennaio 2014 e s.m.i.;
- i principi guida di **Competenza, Onestà, Partnership, Impegno e Trasparenza** che definiscono la responsabilità dell'Istituto e dei suoi ricercatori;
- al Committente che ne faccia richiesta, l'**Osservazione** delle modalità e della qualità di esecuzione della rilevazione, in ogni fase;
- la **Riservatezza** delle informazioni e dei dati raccolti senza un esplicito consenso del Committente;
- il **Rispetto dei diritti degli intervistati** (Politiche di Trattamento dati e Riservatezza in conformità al D.Lgs. 196 del 30 Giugno 2003).

Roma, 30 maggio 2018

Pragma Csa Change Solution Ahead S.r.l.
L'Amministratore unico
Ing. Sandro Rinaldini
(firma digitale)