

# I giovani in Toscana: i percorsi, le aspettative, le difficoltà

## FASE 1: sviluppo dell'Applicazione

### Offerta Tecnica

**Premessa:** La crisi economica degli ultimi anni sembra aver scavato un solco profondo tra i giovani e il resto della società; non a caso si è spesso detto che l'odierna generazione di giovani sarà la prima della storia che non sperimenterà un miglioramento del proprio status socio-economico, rispetto alle generazioni dei padri. Oggi i giovani vedono davanti a sé i vincoli e gli ostacoli alle loro aspirazioni, sperimentando un sentimento di frustrazione reso più intenso dalle aspettative e i sogni della società consumista e votata al mito della produttività, dove però con sempre maggiore difficoltà i giovani riescono a trovare una esatta ed equa collocazione.

**Obiettivi:** La congiuntura economica in atto a partire dal 2008 ha avuto un impatto dirompente sulle giovani generazioni, in particolare sulla capacità di queste ultime di inserirsi all'interno del mercato del lavoro, a condizioni che spesso si sono caratterizzate per una diffusa precarietà contrattuale e un sottoutilizzo di risorse umane qualificate, a fronte di un sistema-Paese che negli ultimi anni ha di fatto bloccato il turnover all'interno del mondo del lavoro. Tale scenario, specie nei giovani più formati e istruiti, ha generato frustrazione delle proprie motivazioni e aspettative, fino a vere e proprie forme di disagio psico-sociale.

È probabilmente vero che, oltre le statistiche raccolte dal sistema di Istruzione e Formazione, poco conosciamo della realtà giovanile odierna, e più nello specifico del suo sotto-insieme composto dai giovani universitari. Il presente progetto di ricerca, che può essere riproposto annualmente come monitoraggio della condizione dei giovani toscani, intende raccogliere informazioni sui percorsi di studio, sul background familiare e di contesto, sulle aspettative, sulle difficoltà vissute da questi giovani, ma anche sulla lettura che questi danno dei fenomeni odierni che investono la società nel suo insieme.

Utilizzando altresì strumenti di ricerca-azione, l'indagine restituirà alle Istituzioni informazioni utili a calibrare e/o ri-orientare i servizi offerti.

**Metodologia e strumenti:** Il progetto di ricerca, che si propone di coinvolgere la popolazione studentesca dei 3 principali Atenei toscani (Firenze, Pisa e Siena) si divide in alcuni passaggi, in prima luogo risulta importante sviluppare la parte tecnologica in vista del lavoro di ricerca, per poter usare il linguaggio dei giovani e poter pensare ad una piattaforma di riferimento per indagini che vadano a insistere su questi target di riferimento:

#### Lo sviluppo dell'APP

La fase principale di questo lavoro è appunto lo Sviluppo della App al fine di condurre un'indagine *peer to peer* con i protagonisti i giovani stessi. Lo sviluppo dell'App – con una batteria di domande somministrate attraverso una grafica semplice e accattivante – permette di raccogliere e monitorare la condizione dei giovani durante un periodo di tempo più lungo rispetto alla semplice somministrazione di un questionario standard. L'app permette di inviare delle notifiche con ulteriori domande in tempi diversi e successivi la prima compilazione al fine di tenere "sotto osservazione" il campione e poter immaginare forme di recall

Marco S. M.



semplici e poco invadenti, anche attraverso forme di "gamification". Lo sviluppo della piattaforma sarà finalizzato anche a coinvolgere i protagonisti nell'indagine stessa nel rendere fruibile e dare loro la possibilità di veicolare il questionario anche attraverso i social network.

#### **Caratteristiche dell'applicazione.**

Realizzazione di una web app full responsive, ospitata su web-sever. L'applicazione sarà fruibile attraverso tutti i dispositivi compatibili con lo standard HTML5 (smartphone, tablet, pc) e completamente personalizzata secondo la grafica coordinata del progetto.

L'applicazione avrà tre diversi livelli di utenza:

- Gli utenti semplici che potranno "loggarsi" con l'applicazione tramite e-mail (con procedura di verifica). Dopo la registrazione potranno rispondere alle domande del questionario e, in stile quiz, ricevere direttamente un instant-report. Nel report oltre ad un valore numerico di sintesi, indicativo della qualità generale dei comportamenti del rispondente rispetto al tema, saranno forniti anche consigli utili a migliorare la propria condizione. Il risultato individuale sarà costruito in modo tale da essere restituito in modo graficamente accattivante e poter essere condiviso nei canali social puntando ad ottenere il maggior effetto virale possibile.
- L'utente ADMIN con la possibilità di monitorare, tramite cruscotto, l'andamento complessivo della rilevazione e di effettuare il download dei dati

Dal punto di vista tecnico l'applicazione web si baserà principalmente html/javascript/mysql/apache per quanto riguarda il lato web app, e su jupyter notebook e sulle librerie statistiche scientifiche dell'ecosistema Python (numpy, scipy, pandas) per quanto riguarda l'analisi e gestione dei dati. In questo modo sarà possibile avere la massima flessibilità sia sugli aspetti riguardanti la grafica e le interazioni con l'utente sia ottenere output e risultati in tempo reale con la qualità scientifica delle librerie statistiche proposte.

Maria Sulli