

**PROCEDURA NEGOZIATA MEDIANTE CONFRONTO COMPETITIVO
PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI RACCOLTA ED ELABORAZIONE DATI**

CAPITOLATO SPECIALE D’APPALTO

ART. 1

OGGETTO

Il presente Capitolato regola l’affidamento del servizio di raccolta ed elaborazione dati mediante indagini telefoniche con metodologia CATI, interviste dirette con metodologia CAPI, ed interviste con metodologia CAWI, sulle tematiche oggetto degli studi di ricerca svolti da IRPET nell’esercizio dei compiti istituzionali di cui alla L.R. Toscana 59/1996 e s.m.i..

Al fine della realizzazione delle ricerche di cui al Programma pluriennale di attività, attinenti l’analisi socio-economica del territorio regionale Toscano, l’IRPET ha la necessità di svolgere indagini su individui, famiglie, imprese ed istituzioni sul territorio regionale toscano, al fine di cogliere le caratteristiche strutturali e la dinamica dei comportamenti utili a comprendere ed analizzare lo sviluppo regionale.

L’oggetto del presente Capitolato è quindi costituito dalla conduzione, gestione e monitoraggio di una serie di rilevazioni che verranno commissionate nel corso di un biennio, da effettuarsi con le tecniche miste di raccolta dati nelle modalità indicate all’art. 3 e con le specifiche di cui all’art.6.

ART. 2

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

1. Ai fini della partecipazione alla presente procedura di affidamento, l’operatore economico deve essere in possesso, alla data di scadenza del termine per la presentazione dell’offerta, dei seguenti requisiti, ai sensi dell’art. 83 del d.lgs. n. 50 del 18.04.2016:
 - requisiti generali (assenza motivi di esclusione ex art. 80 del d.lgs. n. 50 del 18.04.2016) e di idoneità professionale
 - requisiti di capacità tecnico-professionale:
 - a. Contratti eseguiti nel triennio precedente (dal 01.05.2013 al 30.04.2016) nel settore delle indagini telefoniche/interviste dirette di ammontare complessivo non inferiore ad € 100.000,00.
 - b. Esecuzione nell’ultimo triennio (dal 01.05.2013 al 30.04.2016) di uno o più contratti di servizio di raccolta ed elaborazione dati mediante interviste dirette con metodologia CAPI con oggetto inerente l’ambito della ricerca sociale ed economica, per un valore complessivo non inferiore a 30.000,00€ .

ART. 3

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

1. Il servizio di cui al presente Capitolato ha per oggetto la raccolta e l’elaborazione dei dati acquisiti mediante :

- a) Indagini telefoniche con metodologia CATI (Computer Assisted Telephonic Interview): interviste telefoniche realizzate con il supporto del computer tramite un apposito software.
 - b) Interviste con metodologia CAPI (Computer Assisted Personal Interview): interviste faccia a faccia in cui l'intervistatore somministra il questionario avvelendosi di un computer e di un apposito software.
 - c) Interviste con metodologia CAWI (Computer Assisted Web Interview): interviste on-line. Il questionario, pubblicato su internet, viene compilato in autonomia dagli intervistati senza l'intervento dell'intervistatore.
2. Ogni singola rilevazione commissionata sarà relativa a un numero di interviste non superiore a 3.000 individui/ famiglie/istituzioni e 5.000 imprese.
3. Oggetto della prestazione, per ogni singola rilevazione, sono le seguenti attività:
- a) Supporto tecnico alla predisposizione del questionario d'intesa con il committente anche attraverso riunioni da effettuarsi presso la sede dell'IRPET.
 - b) Formazione dei rilevatori sul questionario e sugli obiettivi dell'indagine.
 - c) Costruzione del campione secondo le esigenze del committente (espresse entro il termine di 5 giorni dall'assegnazione dell'indagine) o valutazione del campione fornito dal committente stesso
 - d) Ricerca ed individuazione dei numeri di telefono o degli indirizzi di residenza, domicilio, sede legale o sede operativa, indirizzi e- mail da contattare.
 - e) Test preliminare del questionario.
 - f) Effettuazione delle rilevazioni con livello minimo garantito di servizio e raccolta dati (indagine con domande chiuse e/o aperte).
 - g) Verifica dell'efficacia del questionario al termine della prima giornata di indagine, con comunicazione dell'esito da consegnare al committente.
 - h) Verifica dei tassi di risposta dopo l'effettuazione del 5% delle indagini/interviste effettuate con comunicazione dell'esito da consegnare al committente.
 - i) Correzione eventuale del questionario e/o del campione sulla base dei risultati delle verifiche di cui alle lett. g) ed h) e d'intesa con il committente.
 - j) Predisposizione e fornitura di un data base informatizzato in formato CSV od altri accessibili, comprensivo dei riferimenti (contatti telefonici/e-mail) dei soggetti contattati.
 - k) Verifica della coerenza complessiva del data base delle elaborazioni effettuate attraverso una serie di controlli stabiliti d'intesa con il committente.
 - l) Correzione degli errori di rilevazione
 - m) Calcolo dei tassi di non risposta
 - n) Calcolo dei pesi campionari
 - o) Spoglio e produzione dei marginali (consegna banca dati).
 - p) Relazione tecnica finale sull'andamento delle rilevazioni

ART. 4

GRUPPO DI LAVORO

1. Per il servizio in oggetto, l'aggiudicatario dovrà mettere a disposizione congrue risorse umane, organizzative, tecniche e logistiche che garantiscano la corretta esecuzione del servizio stesso.
2. L'aggiudicatario dovrà garantire le seguenti figure professionali, che dovranno essere rese disponibili per l'intera durata del contratto e, a richiesta, collaborare direttamente con IRPET:
 - a) **RESPONSABILE DI PROGETTO:** dovrà esercitare il coordinamento generale delle attività per conto dell'aggiudicatario (anche nel caso di ATI, RTI; Consorzio) e sarà responsabile dei rapporti con IRPET. Il responsabile di progetto dovrà essere in possesso di diploma di laurea in Scienze Statistiche (o equipollente), con esperienza di almeno 5 anni nella direzione di indagine statistiche con tecnica CAPI; CATI.
 - b) **RESPONSABILE INFORMATICO:** responsabile informatico con diploma di laurea in Informatica o Ingegneria informatica (o equipollenti), con esperienza di almeno 2 anni nell'analisi, sviluppo, test e messa in esercizio di sistemi CATI, CAPI, CAWI nella progettazione di procedure informatiche, di produzione e trattamento dati, di produzione reportistica per indagini statistiche, di conoscenza delle tecniche per l'applicazione della sicurezza informatica per la trasmissione dei dati, con conoscenza delle tecniche per l'applicazione della sicurezza informatica per la trasmissione dei dati.
 - c) **RICERCATORE STATISTICO:** Statistico con diploma di laurea in Scienze Statistiche (o equipollente), con comprovata esperienza di almeno 3 anni nel trattamento di microdati e nell'analisi dei dati.
 - d) **RESPONSABILE DI FIELD:** responsabile di field per i solleciti telefonici, con esperienza di almeno 3 anni nel reclutamento degli intervistatori, nella gestione del personale e delle attività di rilevazione.
 - e) **INTERVISTATORI:** 10 intervistatori, formati sui contenuti e i metodi di rilevazione. Tutti gli intervistatori dovranno essere in possesso di diploma di scuola superiore. L'aggiudicatario si impegna a fornire agli intervistatori personal computer per l'effettuazione delle interviste dirette.
3. Le risorse professionali di cui alle lett. a), b), c), d), del precedente comma 2, che saranno effettivamente impegnate nel progetto, dovranno essere indicate nell'offerta tecnica mediante presentazione dei curriculum vitae in formato europeo con indicati i dati anagrafici, titoli di studio, esperienze professionali. La stessa risorsa umana non può essere offerta per più di un profilo professionale.
4. Con riferimento agli intervistatori di cui alla lett. e) del precedente comma 2, l'aggiudicatario dovrà fornire ad IRPET, prima dell'inizio di ciascuna indagine, l'elenco dei nominativi degli intervistatori selezionati con i relativi curricula. Tale elenco dovrà essere fornito prima della rilevazione ed in corso d'opera ogni qual volta subentri un intervistatore, in aggiunta o in sostituzione ad uno di quelli originariamente assegnati all'indagine.
5. L'aggiudicatario si impegna ad utilizzare per le varie rilevazioni che saranno commissionate le risorse umane indicate nell'offerta almeno e necessariamente per tutta la durata del contratto. La sostituzione con soggetti diversi da quelli indicati (di cui alla lett. a), b), c), d)) è ammessa eccezionalmente, previa comunicazione ed autorizzazione dell'IRPET, e comunque previa verifica da parte dello stesso Istituto della sussistenza di pari profilo e professionalità.
6. Prima dell'inizio di ciascuna indagine l'aggiudicatario dovrà organizzare presso i propri locali un corso strutturato di formazione per gli intervistatori di cui alla lett. e), comma 2, definendone il programma sulla base delle indicazioni fornite da IRPET. Il corso sarà volto a

dare un'introduzione teorica sui temi dell'indagine, una descrizione dettagliata dei quesiti del questionario, un test di controllo sulla somministrazione del questionario, la realizzazione di un metodo di valutazione dell'apprendimento, il monitoraggio del field work. Il corso avrà l'obiettivo anche di illustrare il funzionamento della versione del questionario elettronico e di far esercitare gli intervistatori sul questionario, anche attraverso la simulazione delle interviste.

7. Al fine di offrire agli intervistatori le condizioni di lavoro ottimali per garantire un elevato livello qualitativo delle interviste, ovvero la possibilità di dedicare tutto il tempo necessario alla conquista dell'intervista, l'aggiudicatario dovrà indicare le forme di rapporto che garantiscano l'impegno e la motivazione degli intervistatori ad un lavoro orientato alla qualità oltre che alla quantità. In particolare, a richiesta dell'IRPET, l'aggiudicatario dovrà indicare la tipologia dei contratti, la modalità di remunerazione (oraria, ad intervista, altro), la tempistica del pagamento.

ART. 5

RISORSE INFORMATICHE E TECNOLOGICHE

1. La Società contraente dovrà farsi carico della fornitura dell'hardware e della realizzazione di tutto il software necessario per l'espletamento della rilevazione e di tutte le funzionalità descritte, per il questionario elettronico e per la trasmissione sicura dei dati dall'Aggiudicatario all'IRPET.
2. Per lo svolgimento del servizio in esame, in particolare, l'aggiudicatario dovrà disporre dei seguenti strumenti:
 - a) LINEE TELEFONICHE : n.1 centralino telefonico elettronico
 - b) POSTAZIONI CATI MICROFONATE: n. 6 postazioni CATI microfonate
 - c) PC DEDICATI ALLA GESTIONE, MONITORAGGIO, SVILUPPO SOFTWARE ED ELABORAZIONE DATI: n. 6 Pc di cui n.2 dedicati allo sviluppo software, alla elaborazione dei dati, al monitoraggio e alle attività di gestione del Sistema CATI e n. 2 dedicati allo sviluppo software, alla elaborazione dei dati, al monitoraggio e alle attività di gestione del Sistema CAPI e n. 2 dedicati allo sviluppo software, alla elaborazione dei dati, al monitoraggio e alle attività di gestione del Sistema CAWI.
 - d) SISTEMA SERVENTE: n. 1 sistema servente per ogni metodologia d'indagine (CATI, CAPI e CAWI) con architettura ridondata ad alta affidabilità, e n. 1 per il backup e la sicurezza dei dati per ogni metodologia d'indagine.

ART. 6

MODALITA' DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

1. La prestazione oggetto del servizio di cui al presente capitolato riguarda l'effettuazione di indagini ed interviste secondo le caratteristiche di cui all'art.3 che saranno di volta in volta commissionate da IRPET sulla base dei progetti di ricerca da realizzare nel corso dei 18 mesi successivi alla stipula del contratto.
2. Le rilevazioni richieste potranno riferirsi ad una pluralità di target quali: famiglie, individui, imprese e istituzioni pubbliche siti sul territorio regionale toscano.
3. Le domande inserite in ogni questionario potranno essere fino a un numero massimo di 100 con una media di categorie di risposte che non superi il numero massimo di 5.
4. Le strutture tecniche e logistiche di cui all'art. 5 per l'effettuazione di tutte le indagini ed interviste sono a carico dell'aggiudicatario.

5. Ogni indagine farà capo ad un referente responsabile di progetto dell'IRPET, definito Supervisore, che terrà i contatti con il responsabile di progetto dell'aggiudicatario di cui all'art. 4, comma 2, lett a).
6. La consegna dei risultati di ciascuna rilevazione dovrà avvenire su supporto informatico entro i seguenti termini:
 - per le indagini con metodologia CATI: entro 30 giorni per indagini con campione non superiore a 3.000 unità; entro 40 giorni per indagini con campione non superiore a 5.000 unità.
 - per le interviste con metodologia CAPI: entro 50 giorni
 - per le interviste con metodologia CAWI: entro 40 giorni
7. Tali termini decorrono dalla comunicazione da parte di IRPET mediante posta elettronica certificata di avvio della singola rilevazione.
8. Le comunicazioni di inizio di ciascuna rilevazione con l'indicazione dell'oggetto della ricerca e delle specifiche di modalità di esecuzione avvengono a mezzo di posta elettronica certificata.
9. Eventuali richieste di chiarimenti o di ulteriori specificazioni da parte dell'impresa dovranno essere tempestivamente indirizzate mediante posta elettronica al supervisore dell'IRPET della specifica indagine. Tali richieste non interrompono i tempi di esecuzione specificati.

ART. 7

CONTROLLO DI QUALITA'

1. Il controllo di qualità dell'esecuzione della prestazione, relativo al monitoraggio del servizio, verrà effettuato dal Supervisore, responsabile di progetto dell'IRPET, individuato per ciascuna rilevazione, secondo le modalità di seguito descritte.
2. La rilevazione avverrà sotto la supervisione del responsabile di progetto dell'aggiudicatario (come individuato ai sensi dell'art.4) che assicurerà un costante monitoraggio delle attività.
3. Il responsabile di progetto terrà informato il Supervisore dell'IRPET, individuato per ciascuna rilevazione, dello svolgimento dell'indagine stessa comunicando ogni problematica emersa di particolare complessità, al fine di concordarne la risoluzione.
4. Per tutto il periodo di effettuazione delle rilevazioni l'aggiudicatario dovrà provvedere, su richiesta del Supervisore IRPET, ad inviare per posta elettronica il file completo ed aggiornato degli esiti dei tentativi di contatto e/o di intervista.
5. Le interviste dovranno essere eseguite, con il questionario elettronico gestito dal sistema CATI/CAPI/CAWI che verrà predisposto a cura della Società contraente, sulla base del questionario e di un piano di compatibilità fornito da IRPET.
6. L'intervistatore dovrà registrare "annotazioni" alla fine del questionario sulle eventuali difficoltà incontrate dal rispondente nel corso dell'intervista o su incompatibilità delle risposte. I contatti telefonici dovranno essere gestiti con procedure automatiche messe a punto dalla Società atte a minimizzare il numero dei mancati contatti o dei rifiuti. Tali procedure dovranno prevedere diversi tentativi di contatto.
7. Una singola intervista sarà considerata valida se saranno fornite risposte almeno al 70% dei quesiti.

8. Il numero di interviste valide con più di due quesiti senza risposta non potrà eccedere la soglia del 5% del totale delle interviste.
9. Il numero minimo dei tentativi di contatto necessario prima di dichiarare caduta l'intervista deve essere pari a 4 nelle indagini CATI e 3 nelle indagini CAPI. I tentativi di contatto devono essere storicizzati. L'intervista è considerata caduta se si verificherà una delle seguenti condizioni: rifiuto dell'intervista; fuori target; assenza prolungata; contatore dei tentativi esaurito; altre condizioni ulteriori eventualmente comunicate da IRPET prima delle interviste.
10. Nelle indagini CATI il caso di "occupato" per 4 volte consecutive andrà contabilizzato come un unico contatto.
11. Il periodo di tempo durante il quale sarà possibile reiterare i contatti telefonici e personali per effettuare l'intervista all'unità base o alle sue sostitute non potrà essere inferiore alle due settimane solari.
12. L'IRPET si riserva la facoltà di effettuare controlli telefonici presso i soggetti intervistati volti a verificare l'avvenuta realizzazione dell'intervista in tutte le sue parti e secondo le modalità stabilite.
13. Per le indagini CAWI, dovranno essere preliminarmente indicate le numerosità dei possibili rispondenti ed il rapporto con la numerosità della popolazione obiettivo. Dovranno essere previsti report dei tassi di non risposta al 10%, 20% e 50% delle interviste. Dovranno essere previste delle procedure di sollecito dei non rispondenti secondo accordi preventivamente presi con IRPET.

ART. 8

CONSEGNA DEI RISULTATI

1. Alle date di consegna, definite nel precedente art. 6 comma 6, l'aggiudicatario dovrà fornire i risultati di ciascuna indagine su supporto informatico secondo le indicazioni fornite dall'IRPET insieme al tracciato record, la codifica delle variabili e delle modalità di risposta, le distribuzioni di frequenza relative alle variabili oggetto di studio, nonché alcune tavole riepilogative su specifiche variabili di controllo da concordare con l'IRPET.
2. L'aggiudicatario dovrà anche consegnare, per ciascuna indagine, un report a fine di ogni rilevazione con la distribuzione delle frequenze campionarie rilevate attraverso l'indagine. La struttura del suddetto report sarà comunicata da IRPET.
3. L'aggiudicatario sarà tenuto, inoltre, a consegnare all'IRPET, su supporto informatico, l'elenco di tutte le imprese/famiglie/individui/istituzioni contattati e per i quali l'esito della telefonata abbia dato luogo o a un "rifiuto all'intervista" ovvero a "un mancato contatto" qualora non abbia risposto nessuno al numero selezionato, nonostante l'esperimento di tutti i tentativi possibili durante il periodo di rilevazione.

ART. 9

OBBLIGHI DELL'AFFIDATARIO

1. L'impresa affidataria si obbliga, per tutta la durata del contratto, a fornire il servizio previsto dal presente capitolato alle condizioni in esso stabilite, ivi comprese le penalità e le cause di risoluzione del contratto, ed ai prezzi risultanti dalla procedura di aggiudicazione e stabiliti nel contratto.

2. L'impresa affidataria, nell'esecuzione del servizio di cui al presente capitolato, assume a proprio carico tutti gli oneri assicurativi e previdenziali di legge nei confronti del proprio personale e si obbliga ad osservare le norme vigenti in materia di sicurezza sul lavoro e di retribuzione dei lavoratori dipendenti.
3. Ai sensi dell'art. 24, comma 1, della L.R. 38/2007, l'impresa affidataria ha l'obbligo di informare immediatamente l'IRPET circa qualsiasi atto di intimidazione commesso nei suoi confronti nel corso del contratto, con la finalità di condizionarne la regolare e corretta esecuzione.

ART. 10

IMPORTO STIMATO

1. L'importo massimo presunto del presente contratto è stimato in € **70.000,00** (settantamila/00), al netto di IVA nei termini di legge.
2. L'ammontare sopra indicato costituisce l'importo massimo eseguibile del contratto, senza obbligo di esecuzione dell'intero importo.
3. L'IRPET commissionerà le singole rilevazioni sulla base delle necessità che si manifesteranno nel corso della durata contrattuale, ai prezzi unitari offerti dal concorrente aggiudicatario nel dettaglio economico per ciascuna tipologia di indagine e secondo quanto indicato nello schema di contratto. L'IRPET nel corso dell'esecuzione del contratto oggetto del presente appalto si riserva di variare le singole quantità di fabbisogno presunto indicate a titolo presuntivo nel Dettaglio Economico e la possibilità di non richiedere alcuni dei servizi previsti.
4. Per l'espletamento del presente appalto non sono rilevabili rischi interferenti per i quali sia necessario adottare specifiche misure di sicurezza e pertanto non risulta necessario prevedere la predisposizione del Documento Unico di Valutazione dei rischi da interferenze- DUVRI.

ART. 11

CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

1. Il servizio oggetto del presente capitolato è aggiudicato ai sensi dell'art. 95 del d.lgs. n. 50 del 18.04.2016 con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

ART. 12

DURATA E DECORRENZA

1. Il contratto decorre dalla data di stipula ed ha scadenza il 31.12.2017.
2. La prestazione ha per oggetto il servizio di raccolta ed elaborazioni dati mediante rilevazioni che verranno ordinate nel corso di validità del contratto fino all'importo complessivo massimo di cui all'art. 10. Nel caso tale limite sia raggiunto prima della scadenza naturale del contratto, questo si intende automaticamente risolto dopo l'avvenuto pagamento relativo all'esecuzione dell'ordinativo che completa l'importo contrattuale.
3. Per l'avvio dell'esecuzione, l'Amministrazione redige apposito verbale, in contraddittorio con l'esecutore, in quella sede fornisce tutte le informazioni utili per eseguire le prestazioni oggetto dell'appalto oltre a calendarizzare il piano di lavoro.

ART. 13

VERIFICA DI REGOLARE ESECUZIONE

1. Ai sensi dell'art.102 del d.lgs. 50 del 18.04.2016, le prestazioni contrattuali sono soggette a attestazione di regolare esecuzione, per certificare che l'oggetto del contratto in termini di prestazioni, obiettivi e caratteristiche tecniche, economiche e qualitative sia stato realizzato ed eseguito nel rispetto delle previsioni contrattuali e delle pattuizioni concordate in sede di aggiudicazione o affidamento.
2. La verifica della regolare esecuzione del servizio è disposta dal dirigente responsabile del contratto, che si avvale a tale scopo del supervisore del progetto specifico. Questi è tenuto a comunicare tempestivamente al responsabile del contratto ogni difformità o inadempienza rilevata nell'esecuzione del servizio rispetto agli obblighi contrattuali.
3. Per ciascuna indagine commissionata sarà effettuata, entro 30 giorni dalla consegna del data base e dell'elaborazione, la verifica di conformità sulla base della rispondenza formale del servizio reso alle caratteristiche indicate negli art.3 del presente Capitolato e all'offerta tecnica presentata dall'aggiudicatario.
4. Al termine del contratto verrà rilasciata attestazione di regolare esecuzione in termini di qualità e quantità rispetto alle condizioni ed ai termini stabiliti nel presente capitolato speciale descrittivo e prestazionale e nel contratto. Successivamente all'emissione dell'attestazione di regolare esecuzione, si procede allo svincolo definitivo della cauzione prestata dall'esecutore a garanzia del mancato o inesatto adempimento delle obbligazioni dedotte in contratto.

ART. 14

SEGRETEZZA DEI DATI, CONSERVAZIONE ED AL TRASPORTO DEI DOCUMENTI E DEI SUPPORTI MAGNETICI

1. L'aggiudicatario è l'unico responsabile della perfetta esecuzione delle interviste. Esso dovrà garantire procedure di sicurezza in ordine alla conservazione e gestione di tutti i materiali necessari alle attività, inclusi i nominativi e gli indirizzi degli intervistati. Le notizie relative alle indagini comunque venute a conoscenza del personale dell'aggiudicatario non dovranno, in alcun modo e in qualsiasi forma, essere comunicate o divulgate a terzi e non potranno essere utilizzate, da parte dell'aggiudicatario stesso o da chiunque collabori alle sue attività, per fini diversi da quelli contrattuali.
2. L'aggiudicatario e gli intervistatori sono sottoposti all'obbligo del segreto statistico nonché alla vigente normativa sulla riservatezza dei dati (D.lgs 196/03).
3. Fino alla loro consegna all'IRPET, tutti i rischi inerenti alla conservazione, in tutto o in parte, dei documenti e dei supporti magnetici, sono a carico dell'aggiudicatario, il quale si assume l'obbligo di prendere tutte le precauzioni necessarie per evitare che gli stessi vengano smarriti o deteriorati anche per cause imputabili all'aggiudicatario stesso.

ART. 15

PROPRIETA' E DIRITTI SUI PRODOTTI DELLE INDAGINI

1. L'indirizzario, il questionario, i dati raccolti, il prodotto finale delle indagini ed ogni altro eventuale materiale coperto o meno da diritti di proprietà intellettuale prodotto nel corso delle indagini, rimarranno di esclusiva proprietà dell'IRPET, cui spetteranno tutti i conseguenti diritti di divulgazione e di utilizzazione.

2. L'aggiudicatario si impegna a non effettuare altre indagini o interventi di qualsiasi tipo presso i soggetti interessati alle interviste, durante tutto il periodo di svolgimento delle indagini.
3. È fatto altresì divieto all'aggiudicatario di riprodurre su qualsiasi tipo di supporto i dati statistici relativi all'indagine e di utilizzare qualsiasi materiale dell'indagine (ivi comprese le liste delle imprese/famiglie/individui) per qualsiasi altro scopo non riconducibile alle attività di IRPET.