

Firenze, 4 luglio 2016
TURISMO & TOSCANA

“La riorganizzazione degli Osservatori Turistici di Destinazione alla luce del nuovo sistema turistico regionale”

Maria Luisa Mattivi
Regione Toscana Settore promozione turistica. Legislazione turismo e commercio

Gli Osservatori Turistici di Destinazione e il progetto

“Toscana Turistica Sostenibile & Competitiva”

- Situazione attuale -



Cosa sono gli OTD? e il “Modello NECSTouR”?

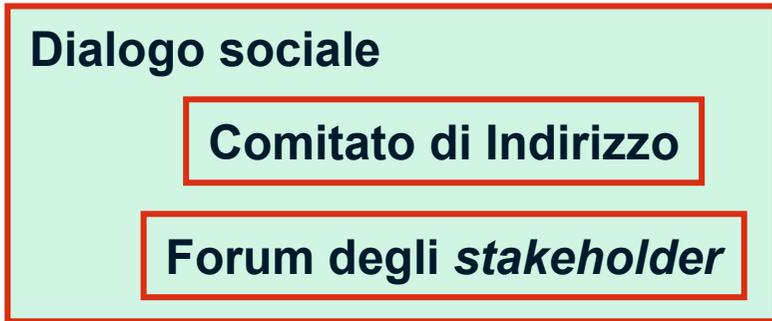


Sono degli osservatori locali, previsti dalla Delibera G.R. 763/2009 (Progetto speciale “Toscana turistica Sostenibile e Competitiva”) e 667/2012 (OTD Fase2).

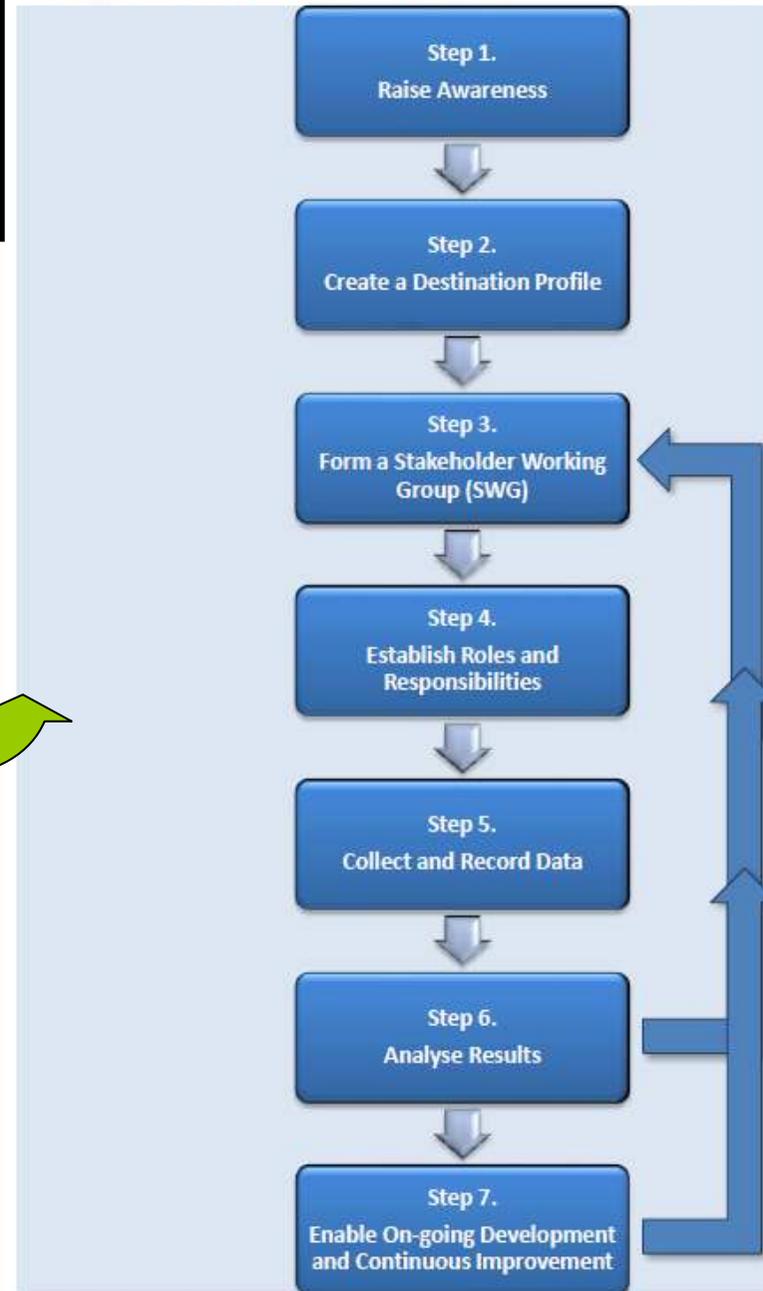
Sono sistemi permanenti di confronto e misurazione in merito ai fenomeni collegati al turismo, che hanno l’obiettivo di monitorare e programmare i processi di sviluppo del territorio, tenendo conto della competitività e della sostenibilità, in una ottica di progettazione partecipata

Al momento **105 Comuni** hanno aderito a vario titolo all’OTD, ed alla relativa piattaforma regionale

Gli Osservatori Turistici di Destinazione e il progetto “TTSC” - Situazione attuale -



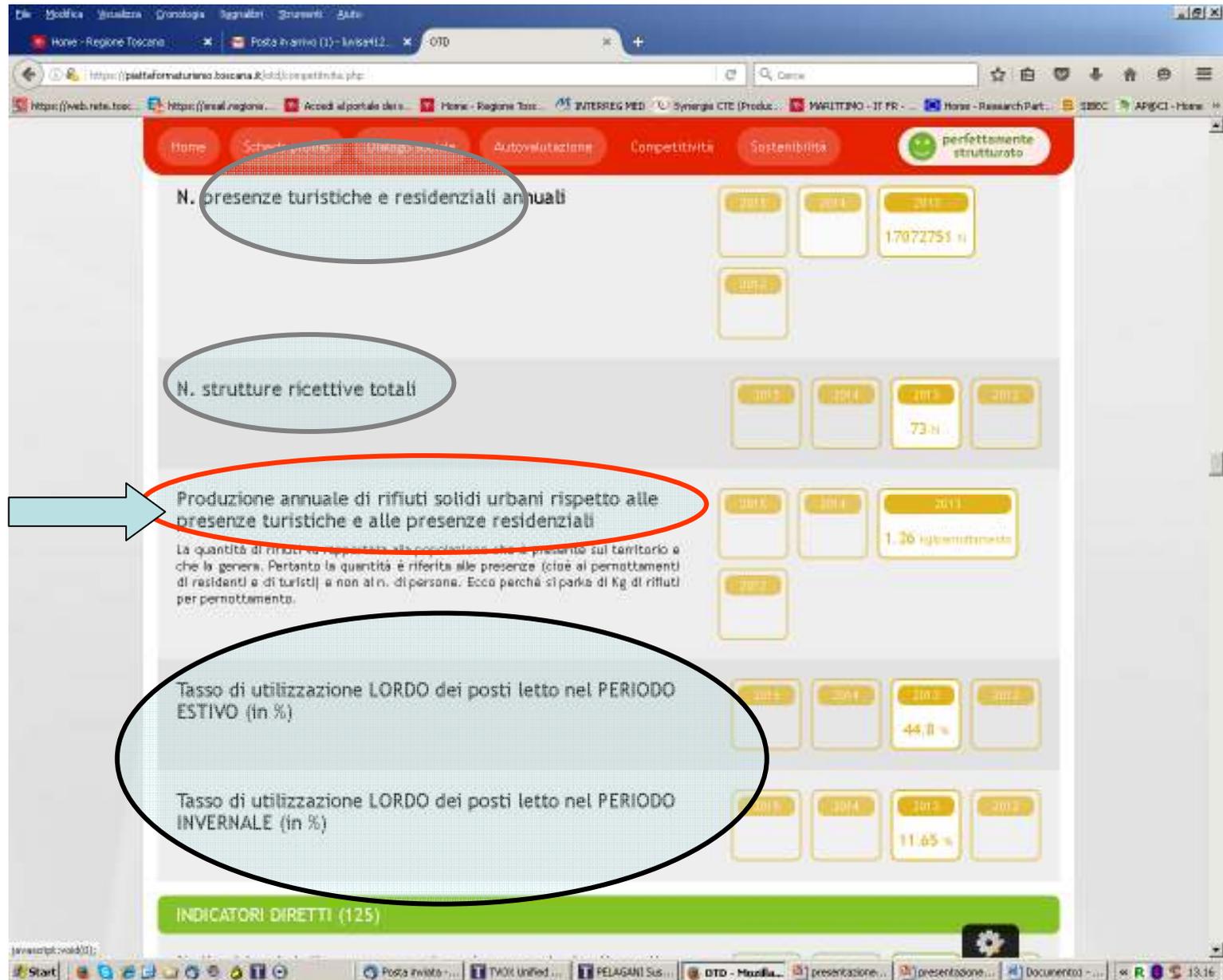
Flow Chart: 7 Steps to Using the System



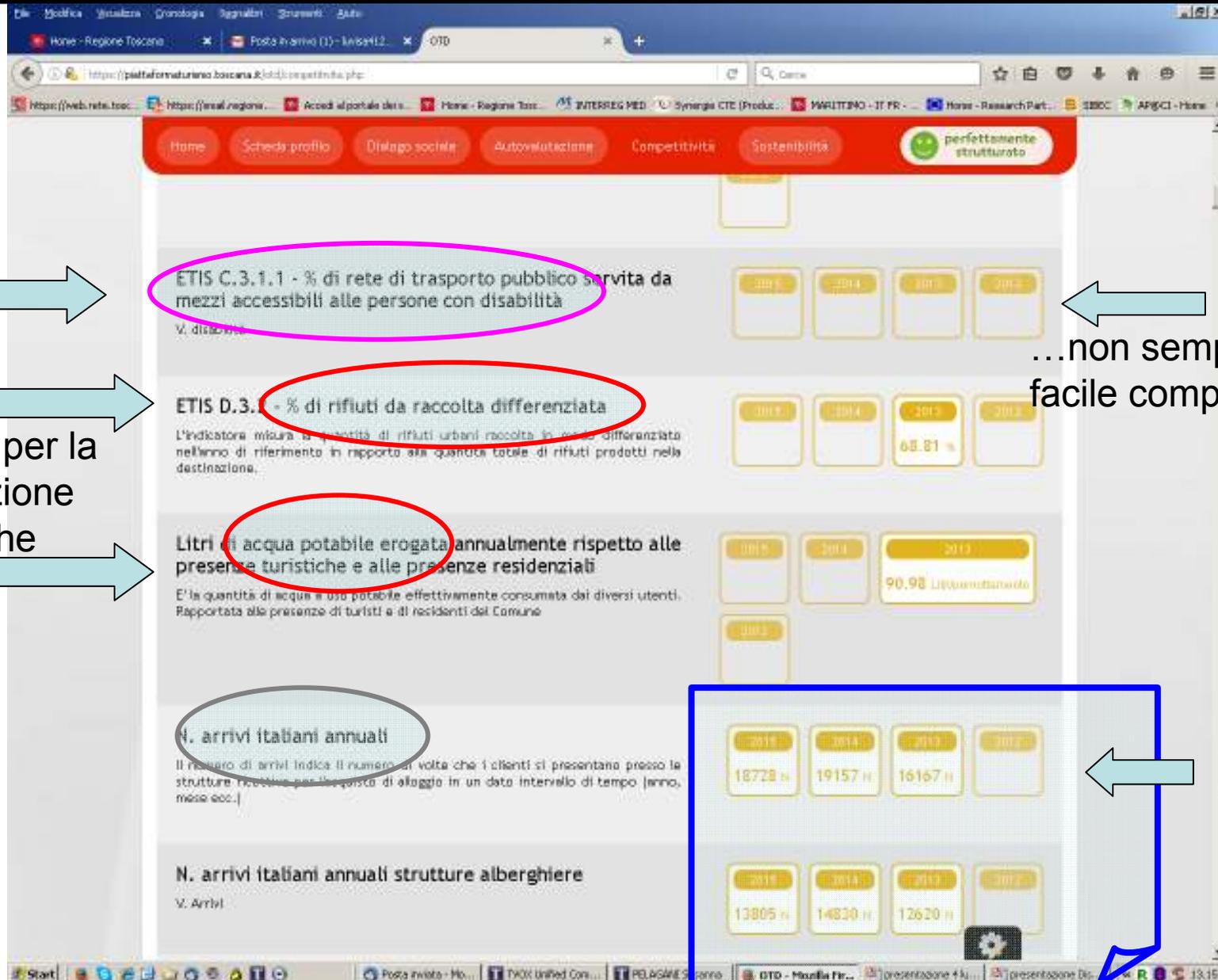
Return to SWG to agree priorities and develop a plan of action

La riorganizzazione degli Osservatori Turistici di Destinazione nel nuovo sistema turistico regionale – la piattaforma attuale

Gli oggetti di osservazione riguardano ambiti diversi collegati al turismo



La riorganizzazione degli Osservatori Turistici di Destinazione nel nuovo sistema turistico regionale – la piattaforma attuale



Dati utili per la elaborazione di politiche

...non sempre di facile compilazione

Serie storica

Gli Osservatori Turistici di Destinazione della Toscana

<http://piattaformaturismo.regione.toscana.it>



Area di selezione degli OTD

In questa sezione è possibile selezionare un insieme di OTD per la visualizzazione delle singole schede di dettaglio o per visualizzare sulla mappa tutti gli OTD che soddisfano la selezione impostata nella ricerca.

Grazie alla maschera di selezione si può filtrare gli OTD sia sulla base degli indicatori di profilo (per esempio, tipologie di turismo, geografia, ecc.) sia sugli indicatori selezionati nella fase di autovalutazione. È inoltre possibile ricercare le buone pratiche associate all'OTD.

Nome:

Tipologia:

Indicatore:

Ordina per:

CERCA

Mappe Liste

Punteggi aggiornati al 28/04/2014 - 13:03

Il Modello di Gestione

😊 😐 😞 😡

La riorganizzazione degli Osservatori Turistici di Destinazione nel nuovo sistema turistico regionale

Riassetto istituzionale e trasferimento ai Comuni capoluogo/Città Metropolitana delle funzioni che prima erano attribuite alle Province (LR 22/2015 e LR 70/2015)

LR 22/2016: La norma modifica l'Agencia regionale di promozione economica che, con il nome di “Toscana Promozione Turistica”, a partire da aprile 2016 si occupa esclusivamente delle attività di promozione del sistema turistico e della sua diffusione sui mercati nazionali e internazionali (promozione dell’offerta turistica territoriale, dei sistemi di accoglienza turistica ecc)

La L.R. 25 del 18/03/2016 “Riordino delle funzioni provinciali in materia di turismo”

Nuovo testo unico del turismo (in fieri). Ad aprile 2016 la Giunta ha approvato il documento preliminare che contiene le linee guida al nuovo testo della legge regionale sul turismo

La riorganizzazione degli OTD nel nuovo sistema turistico regionale

- Finalità degli OTD -

- modello operativo per consentire, in modo **relazione tra i livelli locale-regionale;** continuativo e coordinato, la
- strumento per definire le **politiche di sviluppo dei territori** e modello organizzativo funzionale alla **gestione del complesso dell'offerta turistica in termini di sostenibilità e competitività;**
- concorre a produrre e realizzare un **insieme coordinato di interventi pubblici e privati**, con l'obiettivo di garantire alle attività turistiche uno sviluppo competitivo e sostenibile
- In particolare:
 - “confronto partenariale”: definisce le **regole del dialogo sociale** sull'ambito territoriale (partecipanti e modalità)
 - “Conoscere per programmare”: identifica gli **indicatori principali** da rilevare sulla base delle potenzialità territoriali

La riorganizzazione degli OTD nel nuovo sistema turistico regionale

- Le forme associate per area e per prodotto turistico omogeneo -

L.R. 25/2016

b) Comuni:

esercizio strutture ricettive;

esercizio attività professionali;

accoglienza e informazione relativa all'offerta turistica comunale;

accoglienza e informazione relativa all'offerta turistica a carattere sovra comunale (esercizio in forma associata) → Obbligo di istituire l'OTD

Si tratta di un OTD che riguarda territori contigui, un **OTD di area**, di conseguenza gli OTD dovranno essere riorganizzati tenendo conto di questo nuovo approccio.

Il nuovo testo unico del turismo, attualmente in fieri prevede anche la possibilità per i comuni di associarsi per una tipologia di prodotto turistico omogeneo, e di conseguenza la programmazione ed il monitoraggio delle strategie saranno attuate mediante un **OTD di prodotto turistico omogeneo**

L'idea è quella di creare un sistema dove le destinazioni turistiche, aggregate per tipo di prodotto o per area, utilizzano l'OTD per programmare le attività e monitorarle, e strutturano il sistema di accoglienza e l'offerta territoriale, creando dei prodotti tematici e/o di area promuovibili da TPT e dalle altre piattaforme regionali

La riorganizzazione degli OTD nel nuovo sistema turistico regionale

- Semplificazione e cambiamenti nel flusso dati -

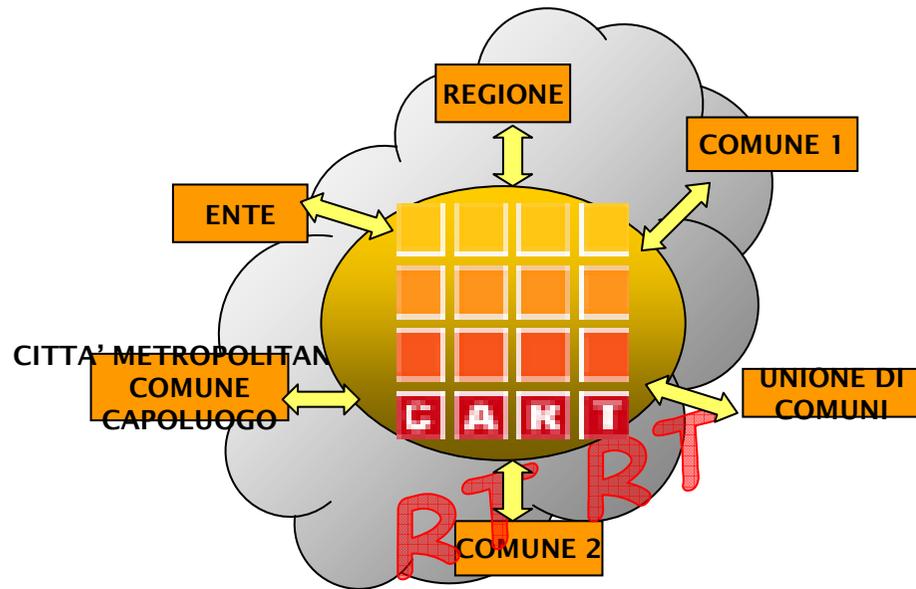
Passaggio da una modalità dove sono i comuni ad immettere i dati ad una modalità dove i dati vengono in linea di massima immessi a livello centralizzato dalla regione (anche per il tramite di IRPET), e vengono utilizzate maggiormente le banche dati esistenti (es ARR, ARPAT, AIT, altri dipartimenti regionali)

Oltre ai dati viene fornita anche, a cadenza annuale, una analisi con l'inquadramento socio economico (su base comunale o di area), utile ai fini della pianificazione del turismo

Inoltre: prosecuzione della sperimentazione ETIS e possibilità per i comuni / per le aree / per i prodotti turistici omogenei di aggiungere analisi di specifico interesse (es indicatori specifici per la Via Francigena)

La riorganizzazione degli OTD nel nuovo sistema turistico regionale

- Semplificazione e cambiamenti nel flusso dati -



Possibilità di scaricare dati

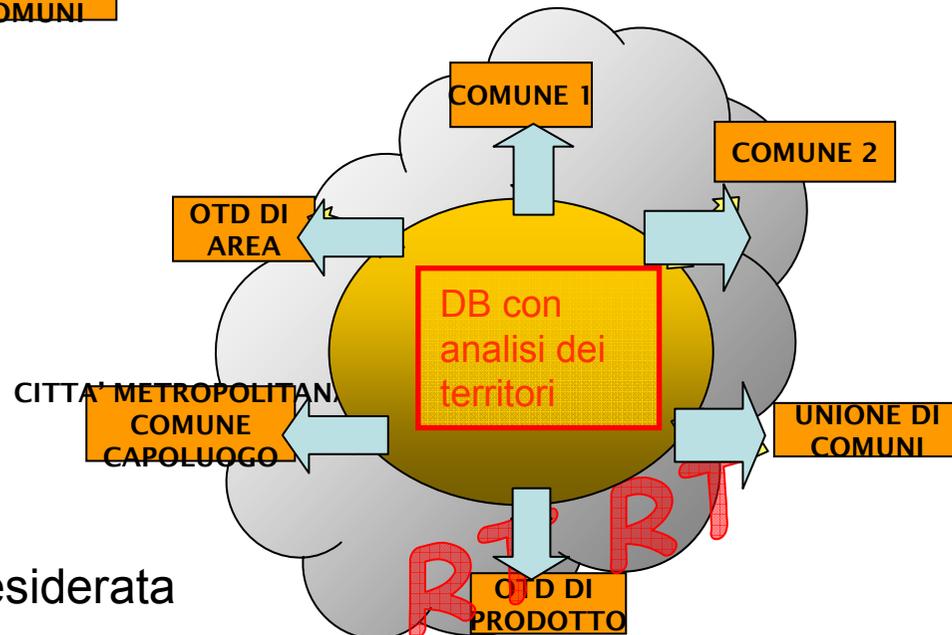
Dati di base al livello comunale,
Aggregabili alla scala territoriale desiderata

Meno indicatori

Inserimento principalmente "top down"

Lettura guidata dei dati dei diversi ambiti

Report standardizzato annuale



I tempi del percorso

- Seminario di approfondimento con i Comuni e con le Università/Istituti di ricerca (settembre 2016)

- Atto di giunta (parallelo al percorso del nuovo testo unico – settembre/ottobre 2016) che definirà:
 - il nuovo modello,
 - le diverse tipologie di OTD e le relative regole di ingaggio
 - il set di indicatori
 - Le modalità organizzative del database e flusso dei dati
 - I contenuti delle analisi annuali

- Definizione dei dataset, accordi per l'acquisizione dei dati dalle varie fonti, strutturazione della piattaforma (ottobre-dicembre 2016)

- Entrata a regime del nuovo modello: 01.01.2017



Grazie per l'attenzione!

marialuisa.mattivi@regione.toscana.it