

MARCO RAGGIASCHI

Nato a Milano l'11 giugno 1961

ESPERIENZE PROFESSIONALI

- Dal 1984 svolge la propria attività all'interno del Gruppo Bancario Monte dei Paschi di Siena
- 1984–1986 Addetto alla investigazione e alla riconciliazione delle operazioni di tesoreria in divisa estera presso l'Ufficio Cambi Milano della Banca Monte dei Paschi di Siena.
- 1987–1988 Adempie agli obblighi di legge svolgendo il Servizio Civile come obiettore di coscienza presso l'Associazione Culturale e Ricreativa Italiana di Siena e Roma, ideando e organizzando eventi culturali.
- 1988–1991 Supera una selezione interna e viene trasferito al Centro Elaborazione Dati di Siena, prima come operatore e successivamente come programmatore.
- 1992–1997 Opera come coordinatore delle attività per l'inserimento di nuovo personale nell'ambito della formazione, addestramento e metodologie dell'Ufficio Sistemi Informativi.
- 1997 Supera la selezione per il passaggio a Quadro Direttivo e partecipa al gruppo di monitoraggio dell'integrazione del sistema informativo della Banca Monte dei Paschi di Siena e della Banca Toscana.
- 1998–2002 Si occupa di canali telematici, Bancomat, POS, servizi di banca diretta (Internet Banking, Phone Banking, WAP, Commercio Elettronico), sia con orientamento alla clientela retail che a quella corporate, all'interno dell'Ufficio Sistemi Informativi del Consorzio Operativo Gruppo MPS, il quale fornisce attualmente il sistema informativo completo a sei Banche ed è in procinto di acquisirne altre tre.
- In questo periodo:
- diviene responsabile delle suddette applicazioni per tutte le banche seguite dal Consorzio Operativo di Gruppo MPS,
 - partecipa, per le applicazioni di competenza, a quattro operazioni di integrazione di sistemi informativi di banche (Cassa di Risparmio di Prato, Cassa di Risparmio di San Miniato, Banca Steinhauslin, Banca Agricola Mantovana),
 - partecipa, per le applicazioni di competenza, a tre operazioni di spin-off riguardanti le medesime banche a supporto della riorganizzazione e razionalizzazione del Gruppo MPS,
 - partecipa, per le applicazioni di competenza, alle operazioni di passaggio alla moneta unica, fase 1 e fase 2, nonché alla gestione del passaggio all'anno 2000
 - partecipa ai gruppi di lavoro tecnici nell'ambito dell'E-Committee (promossa dall'ABI) per la definizione di un'architettura nazionale per lo sviluppo del mercato B2C e C2C via Internet e telefono cellulare
 - partecipa al gruppo di lavoro tecnico nell'ambito dell'iniziativa di

adesione ad Identrus da parte delle maggiori banche italiane e di Actalis S.p.A.

- è responsabile del progetto di revisione dei processi di acquisizione e invio flussi non standard CBI, da e per clienti aziende, realizzato con uso di tecnologie .NET e BizTalk di Microsoft

2002–2003

Assume il ruolo di Responsabile del Settore Canali Corporate e Retail all'interno della Direzione Application Management del Consorzio Operativo Gruppo MPS, settore dedicato alla gestione e sviluppo dei servizi di banca diretta (Internet Banking, Phone Banking, WAP, Commercio Elettronico), sia con orientamento alla clientela retail che a quella corporate.

E' rappresentante per la Banca Monte dei Paschi di Siena nel Comitato di Progetto che guida la realizzazione del "Progetto Identrus", progetto che si occupa della messa in opera dell'infrastruttura di firma digitale internazionale Identrus. Detto progetto vede la fattiva collaborazione dei seguenti attori:

- Banca monte dei Paschi di Siena
- Banca SanPaolo IMI
- Banca Intesa
- Capitalia/Banca di Roma
- Actalis

2003–2004

Assume il ruolo di Responsabile del Settore Architetture Applicative all'interno della Direzione Sviluppo del Consorzio Operativo Gruppo MPS

Attiva l'emanazione di standard per la produzione di interfacce utente e interfacce applicative omogenee per la produzione di software.

Coordina l'attività di roll-out della Fase 1 del progetto "Ridisegno Processi Interni" sulla Banca Monte dei Paschi di Siena

Continua a partecipare al progetto Identrus in qualità di rappresentante della Banca Monte dei Paschi di Siena nel Comitato di Progetto estendendo le sue competenze anche alle aree di Business.

2004–2006

È inserito nell'Area Commerciale Corporate - Servizio Canali Corporate con la responsabilità di definire le strategie di sviluppo commerciale dei canali telematici per l'intero Gruppo Montepaschi, sia per le imprese che per gli enti P.A..

È nominato Consigliere dell'Associazione C.B.I. (di emanazione A.B.I.) in rappresentanza del Gruppo Montepaschi e, conseguentemente, partecipa alle decisioni strategiche concernenti la Nuova Architettura CBI e i nuovi servizi alle imprese.

È designato nello Steering Committee e nel Comitato Gestione Servizi dell'iniziativa Identrust per l'Italia, in rappresentanza del Gruppo Montepaschi.

È designato a rappresentare il Gruppo Montepaschi nelle Audizioni Pubbliche tenute dalla Commissione V del CNEL sul tema della dematerializzazione dei documenti nelle attività di amministrazione, finanza e controllo.

Coordina il progetto di sviluppo del canale di Internet Corporate Banking per il Gruppo Montepaschi in relazione alla Nuova Architettura CBI e alle Nuove Funzioni (Tramitazione e Anticipo Fatture Elettroniche).

2007 - 2009

Assume il ruolo di Responsabile del Servizio Soluzioni E-Services del Consorzio Operativo Gruppo Montepaschi con competenze di gestione e sviluppo applicativo su tutti i canali telematici delle banche del Gruppo (siti internet istituzionali, portali intranet, home banking, corporate banking, phone banking, mobile banking, sistemi di e-commerce B2C e B2B), sull'assistenza telefonica agli stessi (help desk) e sulla Monetica (carte di debito e credito, ATM e POS).

È confermato Consigliere del Consorzio C.B.I. (ex Associazione C.B.I.) in rappresentanza del Gruppo Montepaschi ed entra a far parte dello Steering Committee dello stesso Consorzio C.B.I. partecipando alla definizione delle strategie di sviluppo.

È Responsabile del progetto di realizzazione della Filiale del Futuro – Banca Infinita con l'introduzione di sistemi di cross channel e multicanalità integrata nonché con l'adozione di ATM evoluti con funzionalità automatizzate di versamento contante e assegni.

È Responsabile del progetto di diffusione della piattaforma software per l'accesso agli ATM da parte di disabili ipovedenti.

È Responsabile del progetto di migrazione del parco carte, ATM e POS del Gruppo alla tecnologia microchip.

Coordina l'analisi del progetto di revisione della piattaforma di internet banking e mobile banking in ottica Web 2.0

Coordina, per le parti di propria competenza, i progetti di integrazione dei sistemi informativi causate dall'acquisizione di Banca Antonveneta e dalle

operazioni di riordino societario del Gruppo Montepaschi, comprese le fusioni di Banca Agricola Mantovana e Banca Toscana.

2009 - 2011

Assume il ruolo di Responsabile dello Staff Innovazione del Consorzio Operativo Gruppo Montepaschi con competenze sulla ricerca e sviluppo di soluzioni innovative di valore per il business.

E' responsabile del Laboratorio di Computer Science in collaborazione con l'Università di Siena.

È confermato Consigliere del Consorzio C.B.I..

Coordina il progetto di costituzione della “Fabbrica dell’Innovazione” con l’obiettivo di definire e diffondere metodi e strumenti per la gestione sistematica dell’innovazione in azienda.

Si occupa di smaterializzazione documentale e firma digitale e attiva ricerche su sistemi di virtualizzazione della firma e dei contratti.

Si occupa di NFC & Mobile Payments (sia “proximity” che “remote”) in collaborazione con la School of Management del Politecnico di Milano.

2012

Con deliberazione del Consiglio Regionale della Toscana (Delibera n. 10 del 21/2/2012), viene nominato componente del Comitato di indirizzo e controllo dell’Istituto Regionale per la Programmazione Economica della Toscana (IRPET).