



**IRPET** Istituto Regionale  
Programmazione  
Economica  
della Toscana

# **Relazione 2020 sulla Qualità della Prestazione**

## **PREMESSA**

La redazione della **Relazione sulla Qualità della Prestazione** è disciplinata dall'articolo 28 sexies del Decreto del Presidente della Giunta Regionale 24 marzo 2010, n. 33/R ad oggetto "*Regolamento di attuazione della Legge Regionale 08/01/2009, n. 1 (Testo unico in materia di organizzazione ed ordinamento del personale)*"; a norma di tale articolo la Relazione **evidenzia i risultati raggiunti**, nell'esercizio 2020, dalla struttura di IRPET **rispetto ai singoli obiettivi programmati**, con rilevazione degli eventuali scostamenti. La predisposizione della RQP è, inoltre, prevista anche dall'articolo 15 bis della Legge Regionale n. 59 del 29 luglio 1996 (*Ordinamento dell'IRPET*) come un adempimento da effettuarsi a carico del Direttore dell'Istituto a conclusione dell'intero ciclo di programmazione, misurazione e valutazione.

Coerentemente con quanto previsto entro le Linee guida del ciclo di Programmazione, Monitoraggio e Valutazione, approvate con delibera della Giunta Regionale n. 77 del 10/02/2014 e modificate, in ultimo, con la delibera della Giunta Regionale n. 229 del 06/03/2018, i contenuti della **Relazione sulla Qualità della Prestazione** rappresentano la **conclusione dell'intero ciclo di Programmazione, Monitoraggio e Valutazione**, relativamente all'esercizio **2020**, delle prestazioni di tutta la struttura amministrativa dell'Istituto, che ha visto il suo inizio con l'approvazione del Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa (approvazione avvenuta con delibera Giunta Regionale n. 145 del 17/02/2020 e successiva rimodulazione avvenuta con delibera n. 1084 del 03/08/2020).

**Nel Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa (PQPO) per l'anno 2020** sono stati **definiti**, in armonia con quanto contenuto nei documenti programmatici regionali, **obiettivi di valenza strategica rappresentanti la descrizione dei risultati che l'Istituto si è prefissato di raggiungere per eseguire con successo gli indirizzi politico programmatici**.

Gli obiettivi strategici sono da intendersi, quindi, quali obiettivi **di particolare rilevanza rispetto ai bisogni ed alle attese dei portatori di interesse** e sono programmati su base triennale e aggiornati annualmente con riferimento alle priorità dell'Istituto. Nel PQPO per l'anno 2020 sono stati individuati i seguenti obiettivi strategici:

- 1. analisi congiunturale e previsionale del sistema economico;**
- 2. effetti redistributivi e di gettito delle politiche fiscali e di welfare;**
- 3. finanza pubblica;**
- 4. territorio e trasporti;**
- 5. valorizzazione e diffusione delle ricerche;**
- 6. valorizzazione e produttività delle ricerche;**
- 7. una PA trasparente e leggera: innovazione, semplificazione, contenimento della spesa;**
- 8. Sistema produttivo regionale.**

Il **conseguimento degli obiettivi strategici ha coinvolto l'intera struttura** dell'Istituto in quanto gli stessi si caratterizzano per un impatto fortemente trasversale sulla "macchina burocratica". Ciò non toglie, ovviamente, che certi obiettivi siano da attribuirsi più marcatamente alla competenza di alcune unità organizzative piuttosto che a quella di altre, ma i medesimi, proprio in relazione al loro carattere strategico, sono stati conseguiti con il contributo dell'intera struttura.

Il **monitoraggio circa lo stato di avanzamento degli obiettivi strategici** individuati, in aderenza con quanto riportato entro il sistema di misurazione e valutazione della performance organizzativa, **è finalizzato alla misurazione del contributo (risultato e modalità di raggiungimento del risultato) che una struttura/unità organizzativa/area di responsabilità apporta attraverso la propria azione al raggiungimento delle finalità e degli obiettivi** e, in ultima istanza, **alla soddisfazione dei bisogni per i quali l'organizzazione è stata costituita.**

La scheda-obiettivo consente, quindi, di rappresentare lo stato dell'arte conclusivo circa l'effettuazione delle attività connesse al conseguimento degli obiettivi strategici 2020 con riferimento agli indicatori, ai valori target ed ai risultati attesi. In particolare, **per ognuno degli indicatori contenuti nel Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa 2020 sono state rappresentate le seguenti informazioni:**

- **il valore conseguito dall'indicatore**, come risultante dal monitoraggio condotto;
- **le note di monitoraggio**, con le quali si è provveduto a descrivere sinteticamente lo stato dell'arte conclusivo con riferimento all'attività compiuta nell'esercizio 2020; per gli indicatori procedurali (ove presenti) è fatto rinvio al relativo cronoprogramma sul quale è stato effettuato un monitoraggio dettagliato delle singole attività;
- **la fonte dati**, con la quale si è specificata la fonte dalla quale sono state tratte le informazioni relative ai precedenti due punti;
- **a livello di "indicatore" e di "obiettivo"** (per gli obiettivi composti da più indicatori la percentuale esprime la media dei relativi valori, a meno che non sia indicato diversamente) è riportata, altresì, la **percentuale determinata a seguito di un'analisi tecnica effettuata in base ai criteri di cui al successivo elenco** (tratti da quelli contenuti nelle Delibere della Giunta regionale n. 149 e n. 243, rispettivamente, del 17/02/2020 e del 02/03/2020):

1. gli indicatori conseguiti in ritardo sono decurtati di una percentuale che è proporzionale all'entità del ritardo: la percentuale è calcolata come rapporto tra il tempo teorico necessario come da valore target e il tempo effettivo occorso per il conseguimento dell'indicatore; nel caso in cui il compimento di alcune fasi di un cronoprogramma evidenzia un ritardo rispetto alla data di fine prevista, se il ritardo è stato successivamente riassorbito ed il procedimento si è comunque concluso entro la data finale prevista, lo stesso è da considerarsi in linea con le scadenze assegnate;
2. in presenza di un valore non quantificabile, la percentuale di conseguimento dell'indicatore è calcolata con riferimento al ritardo (in analogia con quanto fatto secondo il punto precedente) da stimarsi sulla base delle informazioni contenute nella nota di monitoraggio, a fronte dell'eventuale cronoprogramma approvato; qualora nella nota di monitoraggio non vi siano elementi utili per stimare il ritardo la percentuale di conseguimento dell'indicatore è posta pari a zero;
3. per gli indicatori numerici (anche quelli finanziari) è attribuita la percentuale di conseguimento in base alla seguente formula:

$$\frac{(\text{valore conseguito 2020}) \times 100}{(\text{valore target 2020})}$$

4. nel caso in cui la valutazione del risultato che emerge in sede tecnica sia superiore alla valutazione espressa nella nota di monitoraggio, viene assunto quest'ultimo valore.

È stata effettuata, inoltre, una valutazione contestualizzata: nella misura in cui alcuni

obiettivi non sono stati pienamente raggiunti per ragioni non direttamente imputabili alla responsabilità del soggetto valutato, si è provveduto a neutralizzare il mancato conseguimento del risultato, escludendo dalla valutazione gli indicatori (o fasi dei relativi cronoprogrammi) interessati da "cause esterne".

- **eventuali specifiche relativamente ai criteri utilizzati per la determinazione delle percentuali** (colonna note).

A seguito della realizzazione del monitoraggio finale (si veda la scheda-obiettivo a pagina seguente), sono stati ritenuti **complessivamente conseguiti, nella percentuale del 89,69%, per l'esercizio 2020, gli obiettivi strategici** (organizzativi) posti con il PQPO 2020.

Per completezza si riportano, infine, nelle pagine immediatamente successive alla rappresentazione della scheda-obiettivo, anche i cronoprogrammi definiti per valutare il conseguimento degli obiettivi procedurali.



## Cronoprogramma IRPET 1

OBIETTIVO - Contributo al Rapporto La finanza territoriale a cura degli Istituti di ricerca regionali Valore target – entro il 31/12/2020							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 31/12)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Aggiornamento data set congiunturali	Costruzione dataset	01/05/2020	30/06/2020	Economia pubblica e territorio	20,00%	22/06/2020	Aggiornato il data set	SIOPE, AIDA PA, Archivio contratti pubblici
2	Analisi degli andamenti	Costruzione del modello	01/06/2020	30/08/2020	Economia pubblica e territorio	20,00%	20/08/2020	Costruito il trend e variabili di analisi	SIOPE, AIDA PA, Archivio contratti pubblici
3	Lettura e interpretazione dei risultati	Calibrazione modello	01/09/2020	30/09/2020	Economia pubblica e territorio	20,00%	30/09/2020	Completato il report di previsione e i quadri di analisi	SIOPE, AIDA PA, Archivio contratti pubblici
4	Report e presentazioni	Realizzazione report e pubblicazione rapporto	01/10/2020	31/12/2020	Economia pubblica e territorio	40,00%	10/12/2020	Realizzato il report e relativa presentazione	SIOPE, AIDA PA, Archivio contratti pubblici
<b>Peso complessivo delle fasi (100%)</b>						<b>100,00%</b>			

## Cronoprogramma IRPET 2

OBIETTIVO - Modello land use per la Toscana centrale Valore target – entro il 31/12/2020							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 31/12)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Aggiornamento dataset	Sistematizzazione dataset	01/01/2020	31/03/2020	Economia pubblica e territorio	25,00%	15/04/2020	Sistematizzato il data set	Archivi imprese, Inal telelavorabilità, dati di mobilità, accessibilità di trasporto, dotazione digitale, dati di mobilità da data mining
2	Estensione del modello a nuove variabili	Revisione modello	01/04/2020	30/06/2020	Economia pubblica e territorio	25,00%	22/06/2020	E' in corso la sperimentazione dell'uso di data mining (informazioni provenienti dal sistema di monitoraggio dei veicoli sulla rete) ai fini di analisi congiunturale dei comportamenti di mobilità di persone e merci durante la pandemia nei diversi sistemi economici della Toscana	Archivi imprese, Inal telelavorabilità, dati di mobilità, accessibilità di trasporto, dotazione digitale, dati di mobilità da data mining
3	Validazione nuovo modello	Calibrazione	01/07/2020	30/09/2020	Economia pubblica e territorio	25,00%	21/09/2020	Ricostruiti i trend di mobilità durante la pandemia	Archivi imprese, Inal telelavorabilità, dati di mobilità, accessibilità di trasporto, dotazione digitale, dati di mobilità da data mining
4	Analisi dei risultati del modello	Analisi e lettura dei risultati	01/10/2020	31/12/2020	Economia pubblica e territorio	25,00%	30/12/2020	Effettuata analisi, lettura dei risultati e interpretazione degli impatti del Covid - 19 sull'accessibilità	Archivi imprese, Inal telelavorabilità, dati di mobilità, accessibilità di trasporto, dotazione digitale, dati di mobilità da data mining
<b>Peso complessivo delle fasi (100%)</b>						<b>100,00%</b>			

### Cronoprogramma IRPET 3

OBIETTIVO - Realizzazione indagine sulla congiuntura delle imprese toscane in collaborazione con Regione Toscana e ISTAT Valore target - entro il 31/12/2020							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 31/12)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Valutazione degli strati e delle dimensioni al fine di definire il campione da sottoporre all'indagine	Definizione del campionamento	01/01/2020	31/07/2020	Macroeconomia regionale/Sviluppo locale, settori produttivi e imprese/ Analisi intersettoriale, energia, ambiente e turismo	30,00%	-	Fase non conclusa	Direzione
2	Realizzazione dell'indagine	Acquisizione dati oggetto della rilevazione	01/08/2020	31/10/2020	Macroeconomia regionale/Sviluppo locale, settori produttivi e imprese/ Analisi intersettoriale, energia, ambiente e turismo	35,00%	-	Fase non realizzata	Direzione
3	Analisi e report	Analisi e lettura dei risultati	01/11/2020	31/12/2020	Macroeconomia regionale/Sviluppo locale, settori produttivi e imprese/ Analisi intersettoriale, energia, ambiente e turismo	35,00%	-	Fase non realizzata	Direzione
<b>Peso complessivo delle fasi (100%)</b>						<b>100,00%</b>			

### Cronoprogramma IRPET 4

OBIETTIVO - Realizzazione di un rapporto di analisi del sistema produttivo regionale Valore target - entro il 01/07/2020							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 31/12)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Analisi dello stato dell'arte degli studi sul tema	Raccolta letteratura	01/01/2020	01/03/2020	Sviluppo locale, settori produttivi e imprese	20,00%	01/03/2020	Completata la raccolta della letteratura necessaria	Recente letteratura economica sul tema, dati ISTAT
2	Realizzazione di uno schema / indice ragionato del lavoro, reperimento dei dati	Indice	01/03/2020	01/05/2020	Sviluppo locale, settori produttivi e imprese	30,00%	27/03/2020	Realizzati lo schema/indice ragionato del lavoro e il reperimento dei dati	Direzione
3	Analisi dei dati e stesura del rapporto di ricerca	Rapporto	01/05/2020	01/07/2020	Sviluppo locale, settori produttivi e imprese	50,00%	30/06/2020	Realizzate l'analisi dei dati e la stesura del rapporto di ricerca	Direzione
<b>Peso complessivo delle fasi (100%)</b>						<b>100,00%</b>			

## Rispetto tempistiche Piano delle attività 2020

INDICATORE: Report ed elaborati consegnati entro le scadenze fissate nel cronoprogramma/report ed elaborati consegnati nell'anno Valore target - entro il 31/12/2020					MONITORAGGIO		
Ambito attività	Area di intervento	Output	Consegna finale secondo indirizzi della Giunta Regionale di cui alla DGR 1349 del 11.11.2019	Peso %	Fine effettiva (se entro il 31/12)	Note di monitoraggio	Fonte dati
Programma di attività istituzionale 2020	Sviluppo dei modelli di microsimulazione	Aggiornamento modello di micro simulazione statica sulle famiglie (microReg)	31/12/20	2,00%	30/09/2020	fase conclusa	Direzione
		Aggiornamento e sviluppo del modello di micro simulazione dinamica sulle famiglie (IrpetDin)	31/12/20	2,00%	30/10/2020	fase conclusa	Direzione
		Nuovo modello di Agent-Based sulle imprese	31/12/20	2,00%	30/12/2020	fase conclusa	Direzione
	Sviluppo dei modelli macroeconomici	Modello macroeconomico di previsione attraverso tecniche di machine learning	31/12/20	2,00%	da completare	è incompleto al 50% perché il dipendente che si occupava di questo sviluppo è passato da IRPET a Banca d'Italia	Direzione
		Aggiornamento del modello macroeconomico di previsione	31/12/20	2,00%	23/12/2020	fase conclusa	Direzione
		Nuovo modello strutturale multiregionale-multisetoriale	31/12/20	2,00%	21/12/2020	fase conclusa	Direzione
		Modello multiregionale Input-Output	31/12/20	2,00%	30/06/2020	fase conclusa	Direzione
		Modello SAM-based multiregionale	31/12/20	2,00%	30/10/2020	fase conclusa	Direzione
	Sviluppo di modelli per la valutazione degli investimenti	Aggiornamento modello di trasporto (Mobi-irpet)	31/12/20	2,00%	30/12/2020	fase conclusa	Direzione
		Aggiornamento modello di valutazione degli investimenti pubblici sdf.irpet.it	31/12/20	2,00%	30/12/2020	fase conclusa	Direzione
	Costruzione database	Archivi dichiarazioni dei redditi delle persone fisiche	31/12/20	2,00%	30/10/2020	fase conclusa	Direzione
		Sistema Informativo del lavoro	31/12/20	2,00%	31/12/2020	fase conclusa	Direzione
		Banca dati sulle presenze turistiche	31/12/20	2,00%	31/12/2020	fase conclusa	Direzione
		Archivio sugli interventi finanziati con il FSE	31/12/20	2,00%	31/11/2020	fase conclusa	Direzione
		Anagrafica imprese ed unità locali	31/12/20	2,00%	30/11/2020	fase conclusa	Direzione
		Archivio longitudinale imprese e unità locali	31/12/20	2,00%	30/11/2020	fase conclusa	Direzione
		Anagrafe aziende agricole	31/12/20	2,00%	30/12/2020	fase conclusa	Direzione
		Archivio longitudinale aziende agricole	31/12/20	2,00%	30/12/2020	fase conclusa	Direzione
		Anagrafe fiscali sulle imprese	31/12/20	2,00%	30/11/2020	fase conclusa	Direzione
		Archivio dati rete commerciale	31/12/20	2,00%	29/12/2020	fase conclusa	Direzione
		Archivio sul catasto	31/12/20	2,00%	29/12/2020	fase conclusa	Direzione
	Osservatori	Osservatorio sui contratti e sugli appalti pubblici;	31/12/20	2,00%	30/12/2020	fase conclusa	Direzione
		Osservatorio sulla cultura	31/12/20	2,00%	30/12/2020	fase conclusa	Direzione
		Osservatorio sulla ricerca	31/12/20	2,00%	21/12/2020	fase conclusa	Direzione
	Stime dati di contabilità macroeconomia	Conti economici regionali;	31/12/20	2,00%	31/05/2020	fase conclusa	Direzione
		Tavole input-output e SUT;	31/12/20	2,00%	31/05/2020	fase conclusa	Direzione
		Conti economici locali	31/12/20	2,00%	30/10/2020	fase conclusa	Direzione
	I rapporti e le note congiunturali	Conto Satellite del Turismo	31/12/20	2,00%	31/12/2020	fase conclusa	Direzione
		Osservatorio Covid e Barometro Covid	31/12/20	2,00%	31/12/2020	fase conclusa	Direzione
	Note infrannuali	Rapporto sulla situazione economica della Toscana nel 2018/2019	31/07/20	2,00%	15/07/2020	Publicato il rapporto	Direzione
		Mercato del lavoro	4 note trimestrali	2,00%	31/12/2020	fase conclusa	Direzione
		Commercio estero	2 note semestrali	2,00%	21/09/2020	Publicate 3 note (a causa delle particolari condizioni sono state pubblicate 3 note anziché 2 come previsto in origine)	Direzione
		Commercio	31/12/20	2,00%	24/03/2020	Rapporto pubblicato	Direzione
Turismo		31/12/20	2,00%	25/09/2020	fase conclusa	Direzione	
Riflessione sul sentiero di crescita	Federalismo in Toscana	4 note trimestrali	2,00%	30/09/2020	in corso di pubblicazione la quarta nota	Direzione	
	Analisi strutturali sullo sviluppo toscano	31/12/20	2,00%	da completare	Il lavoro, vista la pandemia, è stato indirizzato alla stima degli effetti del due lockdown sull'economia. Il risultato di ricerca è in attesa di pubblicazione presso una rivista sottoposto a peer review	Direzione	
Attività Comuni	Attività comuni FSE	<b>Analisi Congiunturale del mercato del lavoro</b>					
		4 Note trimestrali (FlashLavoro) sulla congiuntura del lavoro	4 note trimestrali	2,00%	31/12/2020	fase conclusa	Direzione
		4 Note trimestrali (FlashLavoro) di approfondimento tematico, che assumono la forma di agili analisi sulle misure o su specifici aspetti inerenti la dinamica del lavoro	4 note trimestrali	2,00%	31/12/2020	fase conclusa	Direzione
	Attività comuni FESR	2 Note congiunturali per Eures il Portale Europeo della Mobilità professionale	31/12/20	2,00%	31/12/2020	fase conclusa	Direzione
		<b>La formazione: valutazioni</b>					
		Ranking delle agenzie e valutazione degli esiti della formazione professionale	31/12/20	2,00%	31/12/2020	fase conclusa	Direzione
		Supporto alla formazione strategica	31/12/20	2,00%	31/12/2020	fase conclusa	Direzione
		Indagine sulle determinanti della domanda asili nido	31/12/20	2,00%	30/09/2020	fase conclusa	Direzione
		<b>Valutazioni connesse alla strategia regionale di specializzazione intelligente</b>					
	Attività comuni FEASR	Valutazione incentivi creazione start up innovative ed imprese ordinarie	31/12/20	2,00%	31/12/2020	fase conclusa	Direzione
		<b>Valutazioni connesse alla strategia territoriale</b>					
		Quadro conoscitivo per la nuova programmazione con approfondimento dei temi: industria 4.0; economia circolare; dinamiche imprenditoriali; sfide territoriali e impresa	31/12/20	2,00%	30/12/2020	fase conclusa	Direzione
		<b>Valutazioni connesse alle dinamiche extraregionali</b>					
	Attività Comuni FEASR	GVCs e valutazione politiche per internazionalizzazione	31/12/20	2,00%	31/12/2020	fase conclusa	Direzione
		Analisi del sistema agricolo- rurale toscano	31/12/20	2,00%	30/12/2020	fase conclusa	Direzione
Supporto all'autorità di gestione del FEASR: analisi dei punti di forza e debolezza, fabbisogni e priorità relativi all'agricoltura e allo sviluppo rurale della Toscana		31/12/20	2,00%	30/12/2020	fase conclusa	Direzione	
Fondi regionali	Analisi dell'apprendistato in Toscana	31/12/20	2,00%	30/11/2020	fase conclusa	Direzione	
	Analisi economica per la redazione e la gestione del Piano di Tutela dell'Acqua	31/12/20	2,00%	da iniziare	Attività posticipata ai primi mesi del 2021 in accordo con il Settore "Tutela acqua e costa" della Direzione "Difesa del suolo e protezione civile" di Regione Toscana	Direzione	
<b>Peso complessivo degli interventi</b>				<b>100,00%</b>			